

見つける  
ミッケルアート®



## ✿ 認定研修ノート ✿

～ ミッケルアート回想療法士2級 ～

コミュニケーション編

✿ お問い合わせ先 ✿

TEL 053-474-5717 (9時～19時)  
shop@sprayart-xin.com (24時間受付)



# はじめに

## このような悩みはありませんか？

- ✓ 利用者様との会話のきっかけがつかれない
- ✓ 話題が少なくて会話が続かない…
- ✓ スタッフ同士の価値観の違いを多々感じる



これらは、コミュニケーションを円滑にすることで解決できます。  
コミュニケーションというのは「相手を知る」という意味でとても重要なものです。

ミッケルアートは、ご利用者様の考えを知るためのコミュニケーションツールではありますが、**スタッフ同士がご利用者様や仕事に対する気づきを得るものでもあります。**

ご利用者様の気持ちを知る、他のスタッフの考えを知ることで仕事が今まで以上に楽しくやりやすくなるかもしれません。

# 研修内容

## ✿ 研修の目的

- ・ ミッケルアートに対する理解を深める
- ・ 声かけスキルを磨く



## 🌸 認定研修の内容

通信教育制です。本研修では、ミッケルアートの活用事例やケーススタディを行い、「考える」ということの大切さを学びます。

基礎編

まとめ

修了

# 資格取得までの流れ

## 基礎編

### ①説明動画を見る 【約17分】

ミッケルアート公式ホームページに、説明動画があります。[こちら](#)ミッケルアートの使い方は、マニュアルを確認してください。

### ②茶の間の絵を使う 【2週間】



2週間程度、ミッケルアート「茶の間」を使って、色々なご利用者に話しかけてみましょう。壁に絵を飾っても良いし、テーブルを囲んで使っても大丈夫です。

1枚の絵から、どこまで会話が広がるのかを色々工夫してみましょう。

認定研修ノートの「みつけたシート」をつかって、ご利用者の趣味や得意なことをチェックしましょう。

## まとめ

### ③まとめ 【2時間】

認定研修ノートのP5以降を記入しましょう。

記入は、手書きでも、エクセル入力でもどちらでも構いません。

提出は、メールに添付か、FAXで弊社まで送信願います。

### 修了に向けて



③の提出後、2週間以内に、弊社にて合否判定の上、合格者には資格認定証を送付致します。

※お仕事の都合に合わせて受講可能ですが、テキスト及び認定研修ノートは、基礎編開始から修了までを約2ヶ月半～3ヶ月と想定して作成しております。

※弊社から受講開始月を指定することはありません。受講者のご都合に合わせて受講開始してください。

# 合否の基準

問いに対し自身の考えを的確に書いてあることを合格の前提条件とする。  
適当に答えている記述や空欄がある場合、不合格とする。

## 個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報保護に関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守します。
2. 個人情報の利用目的を明示し、適切に個人情報の取得、利用および提供を行います。
3. 取得した個人情報は、法令で定める場合を除き、本人の同意なしに第三者への提供は行いません。
4. 個人情報保護に関して、組織的、物理的、人的、技術的に適切な対策を実施し、安全管理措置を行います。
5. 個人情報保護に関するルールを策定、周知し、個人情報を適切に取り扱うよう教育、啓発を行います。
6. 個人情報の取り扱い、管理体制および取り組みに関する点検を実施し、継続的に改善・見直しを行います。
7. 外部委託を行う際には、適格性を十分に審査し、情報管理を徹底するよう指導、監督します。

静岡大学発ベンチャー企業・株式会社スプレーアートイグジジ 代表取締役 橋口論 TEL 053-474-5717

## 🍀 研修について

研修を始める前に以下の内容をご確認ください。



## 🌸 研修データ・個人情報

- ・株式会社スプレーアートイグジションが、個人情報保護法に基づき管理します。
- ・研修データは、個人情報を除き、HP・学会等に発表する場合があります。
- ・研修データは、受講者自ら学会発表等に使用することができます。

## 🌷 研修で使うもの

### データで支給します



認定研修ノート



マニュアル



エクセル

### 郵送します



ミッケルアート「茶の間」

※研修で使ったミッケルアート「茶の間」は進呈いたします。

### <アート制作の背景>

ミッケルアート 開発当初、ミッケルアートは、季節感を感じるためのアートに重きをおいていました。しかし、綺麗な風景のアートは、「綺麗！」「上手！」という感情を動かすことはできますが、それ以上の感情を引き出すことに難しさを感じました。

ある日、友人のOTと近所のファミレスで話し合っていたところ、「懐かしい」という絵もいいですねという話になりました。懐かしいといえは、昔のアート。家庭の原点といえる、「茶の間」が浮かびました。

実はこの茶の間のミッケルアートは、開発当初からほとんど修正していません。2012年に描いた当時のまま、今ではミッケルアートの代表作品になっています。

**「懐かしい」という感情を動かすことで、ご利用様が自らの経験を語るアートになりました。**





## 基礎編 ～ ミッケルアート「茶の間」を使いこなしましょう ～

### ① 説明動画を見る【約17分】



ミッケルアート公式ホームページに、説明動画があります。[こちら](#)ミッケルアートの使い方は、マニュアルを確認してください。

### ② 茶の間の絵を使う【2週間】

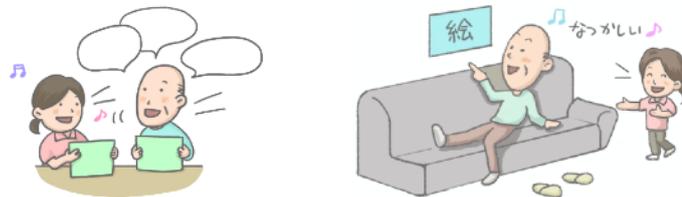


次のページに「みつけたシート」が3枚あります。

まず1枚目は、受講者が自分自身のことを記入します。残りの2枚は、ご利用者様のことをチェックします。ご利用者の中から2名を選び、ミッケルアート「茶の間」を使いながら、ご利用者の趣味や得意なことをチェックしましょう。2名は自由に選んでいただいても構いません。



2週間程度、ミッケルアート「茶の間」を使って、色々なご利用者様に話しかけてみましょう。壁に絵を飾っても良いし、テーブルを囲んで使っても大丈夫です。**1枚の絵から、どこまで会話が広がるのかを色々工夫してみましょう。**



・本ページの内容は、記入エクセルに入力する必要はありません。

## ポイント

### コピー禁止

ミッケルアートは、著作権法により複製（コピー）禁止されています。

### 壁に絵を掲示する方法

アートを飾る方法は、本ノートのパ8ページに記載されています。

### 悩んだらすぐに電話OK

使い方に迷われたら、お気軽に表紙の連絡先にご連絡ください。あなたの成長をサポートさせていただきます♪

# 受講者用

あなたの良いところ  
みつけたニャン♪

# みつけたシート



## みつけたシートとは

ご利用者様とお話の中には、ケアプランに反映できる貴重な情報があります。こうした情報は、現場のスタッフ様だからこそ引き出せるものです。ご利用者様の趣味やご要望・性格など「みつけたシート」にチェックしてみましょう！  
チェックしたシートを事業所内で共有したり、ケアマネさんやご家族に見せることでより良いケアへと繋がります♪  
まずはあなた自身で体験してみましょう！

お名前 \_\_\_\_\_ 様

該当する項目があれば✓をつけてください。また、自由記入もご活用ください。

## 趣味・特技（または、昔上手だった事）

- <スポーツ>  マラソン  ウォーキング  体操  サイクリング  テニス  剣道  野球  ゴルフ  
 水泳  ゲートボール  ダンス  グランドゴルフ  水泳  スポーツ観戦  卓球
- <アウトドア>  ドライブ  ハイキング  キャンプ  登山  釣り  旅行
- < 娯 楽 >  裁縫  ガーデニング  家庭菜園、盆栽、生け花  茶道  料理  映画鑑賞  
 楽器演奏  カラオケ、合唱  ボーリング  テレビ  着付け  書道  読書  
 絵画、絵画鑑賞

< 自由記入 > ( \_\_\_\_\_ )

## 実はこんな一面も!?

- おてんば  いたずら好き  真面目  涙もろい  繊細  責任感が強い  
 信念がある  お話し好き  よく笑う  照れ屋  マペース  几帳面  
 家族大好き (特によく会話に出てくる家族: \_\_\_\_\_ )  
 自由記入( \_\_\_\_\_ )



## 好きな食べ物

- いちご  メロン  ぶどう  柿  みかん  
 お寿司  カレー  煮魚  天ぷら  お餅  
 せんべい  チョコ  アイス  和菓子  ケーキ  
 飲み物 ( \_\_\_\_\_ )  
 麺類 ( \_\_\_\_\_ )  
 自由記入( \_\_\_\_\_ )

## 自信のある事、自慢できる事

### <これまでに頑張ってきたこと>

- 仕事  
 趣味

### <自慢できること>

- 賞をとったこと  
 孫のこと  
 趣味のこと



## 本人の希望(やりたい、食べたい、行きたい)

- 散歩  旅行  子どもと遊ぶ  絵手紙  身の回りの掃除  
 カラオケ  おしゃべり  買い物  外食  
 家族やペットと過ごす  社会貢献  運動  
 自由記入( \_\_\_\_\_ )



# みつけたシート



見つけたニャン♪



お名前 \_\_\_\_\_ 様

ミッケルアート を行なった後に、該当する項目があれば✓をつけてください。また、自由記入もご活用ください。

## 🍀 趣味・特技（または、昔上手だった事）

- <スポーツ> マラソン ウォーキング 体操 サイクリング テニス 剣道 野球 ゴルフ  
水泳 ゲートボール ダンス グランドゴルフ スポーツ観戦 卓球
- <アウトドア> ドライブ ハイキング キャンプ 登山 釣り 旅行
- < 娯 楽 > 裁縫 ガーデニング 家庭菜園、盆栽、生け花 茶道 料理 映画鑑賞  
楽器演奏 カラオケ、合唱 ボーリング テレビ 着付け 書道 読書
- < 自由記入 > ( \_\_\_\_\_ )



## 🍀 実はこんな一面も!?ミッケルアートから分かった性格♪

- おてんば いたずら好き 真面目 涙もろい 繊細 責任感が強い  
信念がある お話し好き よく笑う 照れ屋 マイペース 几帳面  
家族大好き (特によく会話に出てくる家族: \_\_\_\_\_ )  
自由記入( \_\_\_\_\_ )



## 🌻 好きな食べ物



- カレー そば うどん 親子丼 焼肉  
寿司 煮魚 刺身 うなぎ ラーメン  
天ぷら 唐揚げ とんかつ  
いちご ぶどう メロン 柿 みかん  
お餅 せんべい チョコ アイス ケーキ  
お茶 ジュース ( \_\_\_\_\_ )  
自由記入( \_\_\_\_\_ )

## 🌻 自信のある事、自慢できる事

<これまでに頑張ってきたこと>

- 仕事  
趣味

<自慢できること>

- 賞をとったこと 孫のこと  
趣味のこと  
自由記入  
( \_\_\_\_\_ )



## 🌸 本人の希望(やりたい、食べたい、行きたい)

- 散歩 旅行 子どもと遊ぶ 絵手紙 身の回りの掃除  
カラオケ おしゃべり 買い物 外食  
家族やペットと過ごす 社会貢献 運動  
自由記入  
( \_\_\_\_\_ )



# みつけたシート



見つけたニャン♪



お名前 \_\_\_\_\_ 様

ミッケルアート を行なった後に、該当する項目があれば✓をつけてください。また、自由記入もご活用ください。

## 🍀 趣味・特技（または、昔上手だった事）

- <スポーツ> マラソン ウォーキング 体操 サイクリング テニス 剣道 野球 ゴルフ  
水泳 ゲートボール ダンス グランドゴルフ スポーツ観戦 卓球
- <アウトドア> ドライブ ハイキング キャンプ 登山 釣り 旅行
- < 娯 楽 > 裁縫 ガーデニング 家庭菜園、盆栽、生け花 茶道 料理 映画鑑賞  
楽器演奏 カラオケ、合唱 ボーリング テレビ 着付け 書道 読書
- < 自由記入 > ( \_\_\_\_\_ )



## 🍀 実はこんな一面も!?ミッケルアートから分かった性格♪

- おてんば いたずら好き 真面目 涙もろい 繊細 責任感が強い  
信念がある お話し好き よく笑う 照れ屋 マイペース 几帳面  
家族大好き (特によく会話に出てくる家族: \_\_\_\_\_ )  
自由記入( \_\_\_\_\_ )



## 🌻 好きな食べ物



- カレー そば うどん 親子丼 焼肉  
寿司 煮魚 刺身 うなぎ ラーメン  
天ぷら 唐揚げ とんかつ  
いちご ぶどう メロン 柿 みかん  
お餅 せんべい チョコ アイス ケーキ  
お茶 ジュース ( \_\_\_\_\_ )  
自由記入( \_\_\_\_\_ )

## 🌻 自信のある事、自慢できる事

- <これまでに頑張ってきたこと>  
仕事  
趣味
- <自慢できること>  
賞をとったこと 孫のこと  
趣味のこと  
自由記入  
( \_\_\_\_\_ )

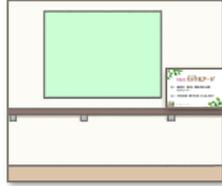


## 🌸 本人の希望(やりたい、食べたい、行きたい)

- 散歩 旅行 子どもと遊ぶ 絵手紙 身の回りの掃除  
カラオケ おしゃべり 買い物 外食  
家族やペットと過ごす 社会貢献 運動  
自由記入  
( \_\_\_\_\_ )

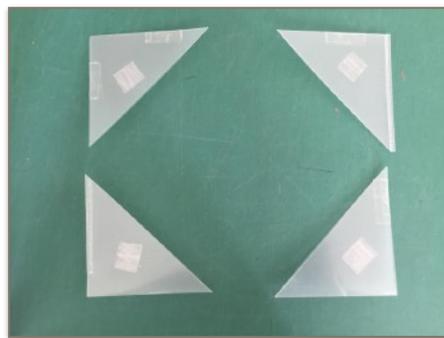


## ミッケルアートを壁に掲示する方法



現在、ミッケルアートでは、壁に掲示して活用する方法もオススメしています♪

ミッケルアートはレンタルですので、アートに直接、画鋸を刺すことやテープを貼ることをお断りしております。そこで、以下のような掲示方法をご提案いたしますので、ぜひお試しください♪



A4サイズのクリアファイルをカットして、必要箇所にてテープを貼り、写真のように三角形を作成します。(制作時間3分程度)

ここにアートを差し込めば、簡単に何度も取り替えて掲示することが可能です。



# まとめ ～ この時代へタイムスリップ① ～

基礎編では、アートを見たときのご利用者様の発言を考えてみましょう。次に、ご利用者様の発言が少ない時には、どのように声がけを行うと良いかを考えましょう。



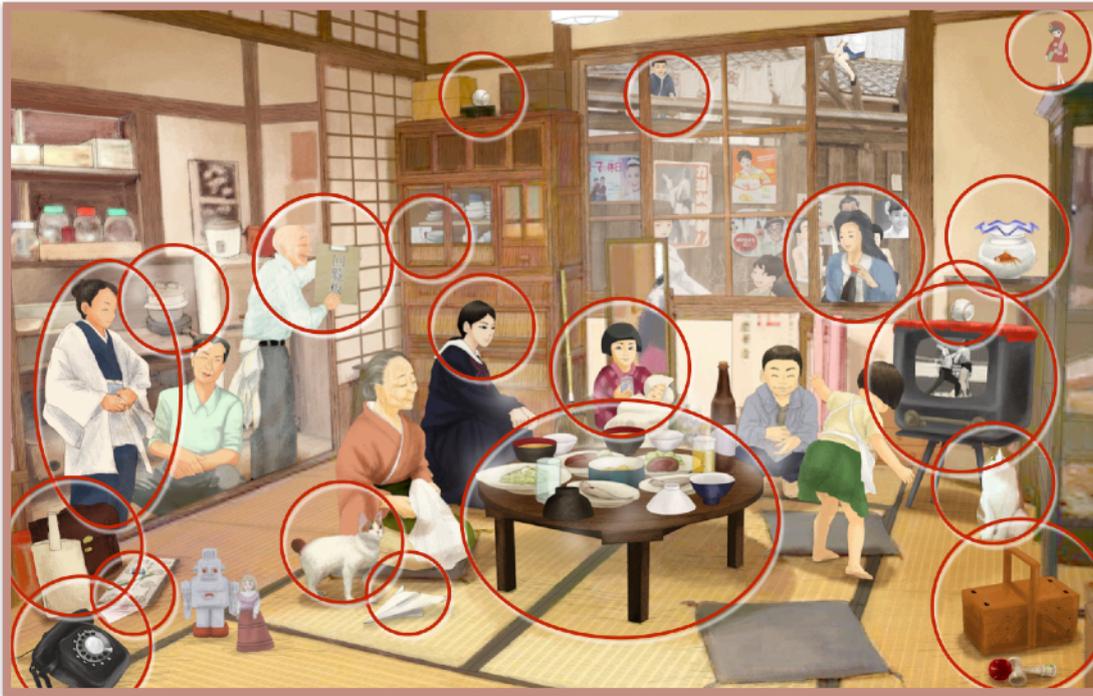
## はじめに♪

この絵を見たときに、会話のきっかけになるところは、どこだと思えますか？  
「ここから会話のきっかけができそう！」と思うところに、○をつけましょう♪  
※ここはエクセルに入力する必要はありません



まとめ ～ この時代へタイムスリップ① ～

※考え方次第で答えはいくつもあります♪



こんなにある  
ニャン♪



この茶の間のアートは、ミッケルアートの初期の絵であり、ミッケルアートの基本となっています。少なくとも、この丸の数だけ、会話のきっかけを描き込んでいます。

次は、黒電話、猫、ちゃぶ台など、細かく見たときに、どのような会話に展開しそうかを想像してみてください。

まとめ ～ この時代へタイムスリップ② ～



ジー  
ガララララ、  
ジーコ、ジーコ♪



Q1 この絵を見たときに、ご利用者様からどのような意見が出るとお思いますか？  
(今後、「・」の数だけ、パターンを考えて記入してください)

- ・
- ・
- ・
- ・

Q2 もしご利用者様から発言が出なかったときに、あなたはどのような声かけをしますか？

- ・
- ・
- ・



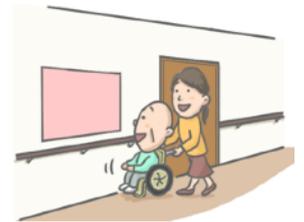
手書きでも、エクセル  
に直接入力しても、どっ  
ちでもOKニャン♪



## まとめ ～ この時代へタイムスリップ② ～

### 記載例

どんな声かけにも不正解はないニャン  
記載例は、発想を広げる参考にしてニャン♪



**Q.1** この絵を見たときに、ご利用者様からどのような意見が出るとおもいますか？

- ・黒電話、うちも持っていたわよ
- ・昔は家に電話がなかったから、近所の人のお家に借りに行ったわね
- ・関西だと、電話にほこりが被らないように、白いレースみたいなものがかかっていたのよ
- ・電話を持っているのは、お店をやっている家が多かったわね

**Q.2** もしご利用者様から発言が出なかったときに、あなたはどのような声かけをしますか？

- ・黒電話がありますね（見たままを言葉にする）
- ・昔は、家に電話がありましたか？  
（簡単な経験を聞く）
- ・近所の方は、みなさん電話を持っていましたか？  
（近所の人についてきく）
- ・初めて電話を買ったのは、いつ頃でしたか？  
（「いつ」を聞く）
- ・どのような時に、電話を使いましたか？  
（5W1Hの「どのように」を聞く）
- ・電話は高級品だったのですか？  
（お金の話は盛り上がりやすい）
- ・長電話した相手は誰でしたか？  
（経験を聞く）

### <アート制作の背景>

黒電話は、大体持っている可能性が高いので、興味を引きつけやすいです。

ちなみに関西の方は、テレビにもレースのようなものをかけるそうです。タクシーに乗ると、ヘッドリストに白いレースのカバーがしてありますよね。そんな感じです。

電化製品は、高級品だったので、拝むような感じで大切にされたそうです。



まとめ ～ この時代へタイムスリップ③ ～



Q.3 この絵を見ると、ご利用者様はどんな発言をしたいと思いますか？

.

.

.

.



この時代にこれはなかった！

Q.4 絵を見たときに、ご利用者様がこう言いました。これは発言していただく大チャンスです！  
あなたは、どのように返しますか？

🌸 発言したご利用者様が気持ちよく話せるように声がけをしましょう♪

- .
- .

記載例



Q.4 この絵を見ると、ご利用者様はどんな発言をされると思いますか？

・あー、ここに学生カバンがあるわね

・私の時代もこのカバンだったわ。なつかしいわねー

・あら、ラブレターがあるわね♪ 学生の頃に片思いしたわ。こっそり渡したのよ

・そういえば、昔の教室は、男女、別々だったわね



この時代にこれはなかった！

Q.4 絵を見たときに、ご利用様がこう言いました。あなたは、どのように返しますか？

🌸 発言したご利用様が気持ちよく話せるように声がけをしましょう♪

・そうだったのですね。教えていただきありがとうございます。  
Aさんの時代は、どんなものがありましたか？

・（Aさんが話した後に）なるほど、そうだったのですね。（内容を復唱する）  
Bさんの時代は、いかがでしたか？

まとめ ～ この時代へタイムスリップ④ ～

ジー  
ガラララララ、  
ジーコ、ジーコ♪



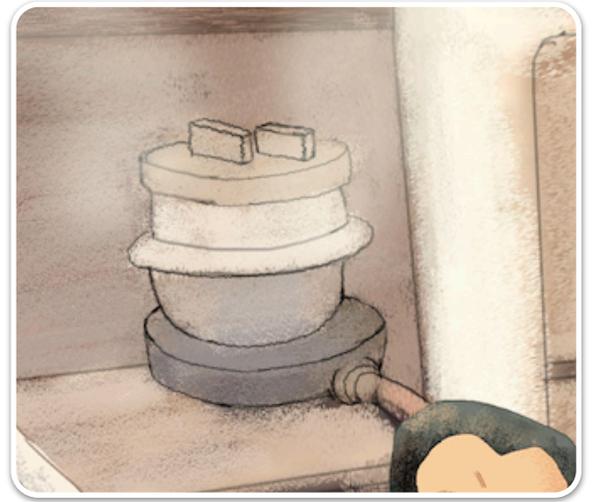
Q.5 この絵を見たときに、ご利用者様からどのような意見が出るとおもいますか？

- 
- 
- 

Q.6 もしご利用者様から発言が出なかったときに、あなたはどのような声かけをしますか？

- 
- 
-

Q.7 この絵を見ると、ご利用者様はどんな発言をされると思いますか？



.

.

.

.

.



はじめちよろちよろ…なかばっぱ

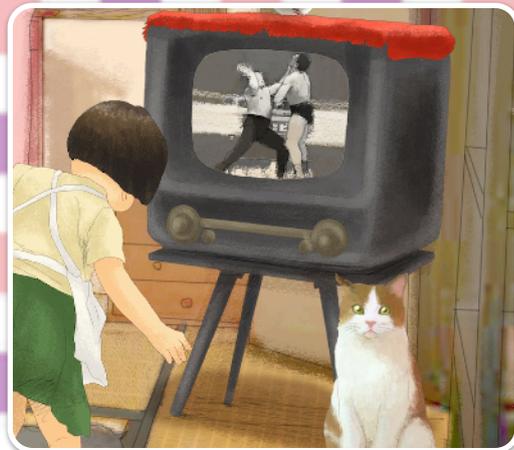
Q.8 絵を見たときに、ご利用者様がこう言いました。あなたは、どのように返しますか？

🌸 発言したご利用者様が気持ちよく話せるように声がけをしましょう♪

.

.

Q.9 この絵を見ても、ご利用者様は何も発言されません。あなたなら、どのような声かけをしますか？



.

.

.

.

.



テレビを持っていなかった…

Q.10 絵を見たときに、ご利用者様がこう言いました。あなたは、どのように返しますか？

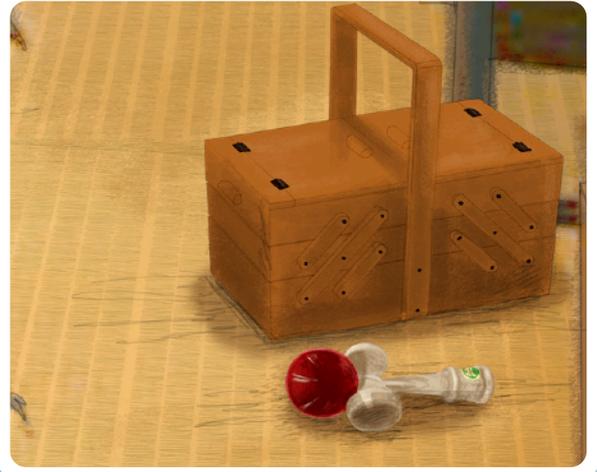
🌸 発言したご利用者様が気持ちよく話せるように声かけをしましょう♪

.

.

まとめ ～ この時代へタイムスリップ⑦ ～

Q.11 この絵を見ても、ご利用者様は何も発言されません。  
あなたなら、どのような声かけをしますか？



.

.

.

.

.



この箱は何かな？

Q.12 絵を見たときに、ご利用者様がこう言いました。あなたは、どのように返しますか？

🌸 発言したご利用者様が気持ちよく話せるように声かけをしましょう♪

.

.

まとめ ～ ご利用者様の気持ちを想像しましょう① ～



Q.13 ご利用者もスタッフも笑顔です。今何を考えているのかを表情から想像してみましょう。

- ・
- ・
- ・

Q.14 ご利用者様のように楽しいとき、あなただったらどういことをスタッフに求めますか？

- ・
- ・
- ・

Q.15 右の絵を見て、ご利用者様はなんだか元気がない様子。いったいどんな気持ちなのでしょうか？

- ・
- ・
- ・



Q.16 もしあなたがご利用者様なら、どういことをしてほしい、または気を使って欲しいですか？

- ・
- ・
- ・

まとめ ～ ご利用者様の気持ちを想像しましょう② ～



Q.17 外はいい天気なようですが、ご利用者様はなんだか素っ気ない様子。どうしたのでしょうか？

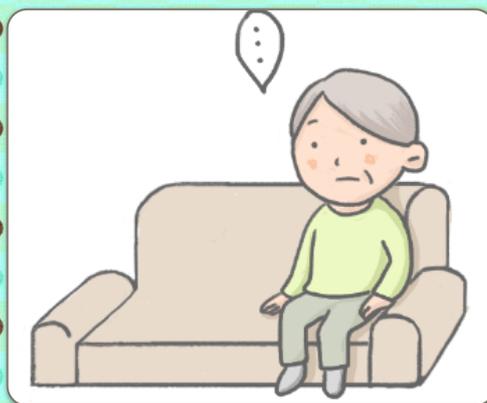
- ・
- ・
- ・

Q.18 気が乗らないときもありますね。あなたがそんなとき、周りにどのように接してもらいたいですか？

- ・
- ・
- ・

Q.19 ポツンと一人座っているご利用者様がいます。あなたならどう声をかけますか？

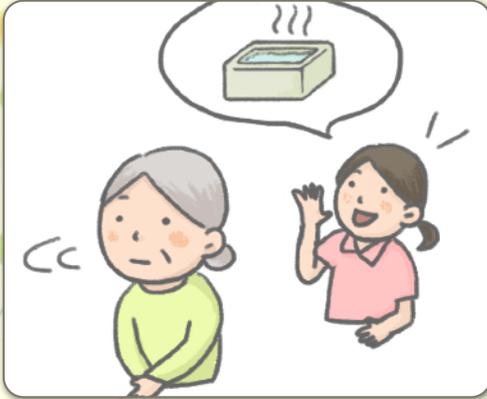
- ・
- ・
- ・



Q.20 もしあなたがご利用者様なら、どういうことをしてほしい、または気を使って欲しいですか？

- ・
- ・
- ・

まとめ ～ ご利用者様の気持ちを想像しましょう③ ～



Q.21 入浴の時間ですが、どうやらご利用者は気が乗らないようです。気持ちを考えて見ましょう。

- ・
- ・
- ・

Q.22 入浴を断るにも理由があるかもしれません。あなただったらどんな声をかけてもらいたいですか？

- ・
- ・
- ・



Q.23 ご利用者様はどうやら気が乗っていないようです。どうしてだと思いますか？

- ・
- ・
- ・

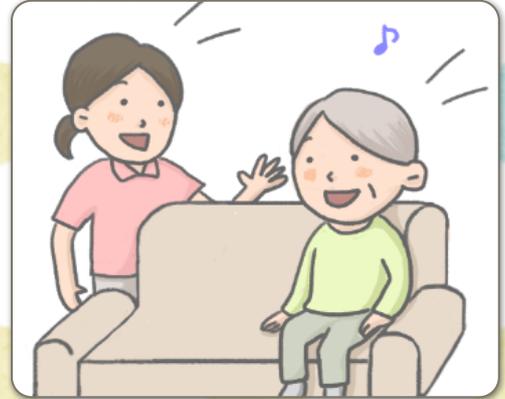
Q.24 もしあなたのご利用者様なら、どういうことをしてほしい、または気を使って欲しいですか？

- ・
- ・
- ・

まとめ ～ ご利用者様の気持ちを想像しましょう④ ～

Q.25 楽しそうに会話をしていますね。ご利用者の気持ちを想像してみましょう。

- ・
- ・
- ・



Q.26 あなたがこのご利用者の立場だったら何を考え、何をして欲しいと思いますか？

- ・
- ・
- ・



Q.27 ご利用者はとても気分がよさそうです。何を思っているか考えてみましょう。

- ・
- ・
- ・

Q.28 気分がよいとき、あなただったらどんな声をかけてもらいたいですか？

- ・
- ・

## まとめ ～ ご利用者様の気持ちを想像しましょう⑤ ～



Q.29 この絵は少人数のグループでミッケルアートを行っているところです。あなたなら、ピンクの服を着た女性や立っている男性に何と声をかけますか？

<ピンクのご利用者様に対して>

<歩いている男性利用者に対して>

まとめ ～ ご利用者様の気持ちを想像しましょう⑥ ～



Q.30 絵を見て答えましょう。利用者の B さん、カップを探しています。よくみると棚に B さんが探しているカップがありました。あなたならこんな時どのように声をかけますか？

↓ 所長      ↓ ケアマネ      ↓ ご家族



↑ ご利用者Dさん

Q.31 左の絵は、利用者Dさんがご家族と面会をしているところです。Dさんは、ご家族が帰られた後、いつもさみしそうにしています。あなたなら、面会後のDさんにどのように声をかけますか？

まとめ ～ ご利用者様の気持ちを想像しましょう⑦ ～



Q.32 ご利用者はなにか怒っているようですね。なにを考えているのか想像してみましょう

- ・
- ・
- ・

Q.33 あなたがこのご利用者のように怒っているとしたら、どんなことをしてもらいたいですか？

- ・
- ・



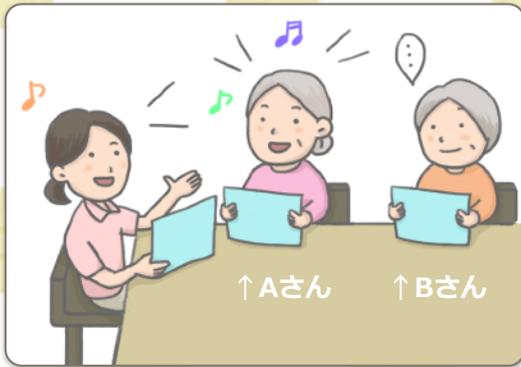
Q.34 ご利用者が目が覚めたようです。今このご利用者は何を思っているのでしょうか？

- ・
- ・
- ・

Q.35 もしあなたがご利用者様なら、どういうことをしてほしい、または気を使って欲しいですか？

- ・
- ・

まとめ ～ ご利用者様の気持ちを想像しましょう⑧ ～



Q.36 AさんとBさんがミッケルアートに参加しています。それぞれはどのような気持ちだと思いますか？

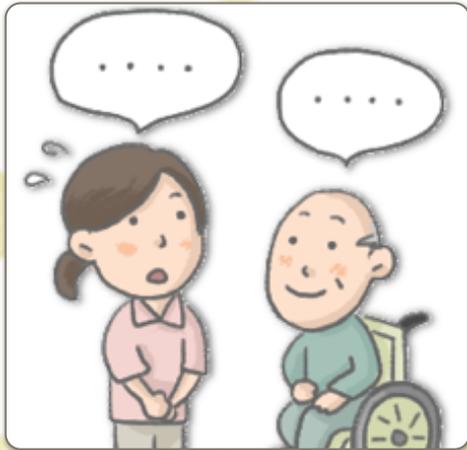
<Aさん>

<Bさん>

Q.37 あなたがAさん、Bさんだったらどんなことに気を使って欲しいですか？それぞれの思いを書き出してみてください！

<Aさん>

<Bさん>



Q.38 二人とも何か話したそうですね。ご利用者の表情からどんな気持ちか考えてみましょう

・

・

Q.39 スタッフは緊張しているのでしょうか？あなたがご利用者だったらどんなことを思いますか？

・

・

## ふり返り

Q.40 あなたのコミュニケーションは、どのように変化しましたか？



Q.41 ミツケルアートを使うときに、心がけていることや、工夫されていることは？

Q.42 新たに気付いたご利用者様の長所は何ですか？

Q.43 ご利用者様の意見や様子から注意喚起  
が必要だと思う点がありますか？  
それはどのような点でしたか？

Q.44 Q43に対して、あなたはどのようなこと  
を心掛けますか？  
具体的にどのようなことをしますか？

Q.45 自由記述欄(感想やご意見、これまでに書ききれなかったことをなんでもお書きください)